



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# LA SITUAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI IN TRENTINO

CONFERENZA DI INFORMAZIONE  
CONSIGLIO PROVINCIALE  
1 AGOSTO 2023



# RELAZIONE DELLA PROVINCIA

- 1) *Nella prima parte:  
**Il sistema dei servizi socio-assistenziali in Trentino: bisogni, organizzazione e modalità di affidamento***
- 2) *Nella seconda parte:  
**La realizzazione delle procedure di affidamento e di finanziamento dei servizi socio-assistenziali da parte della Provincia e dei territori: azioni di sistema e strumenti a supporto del processo***

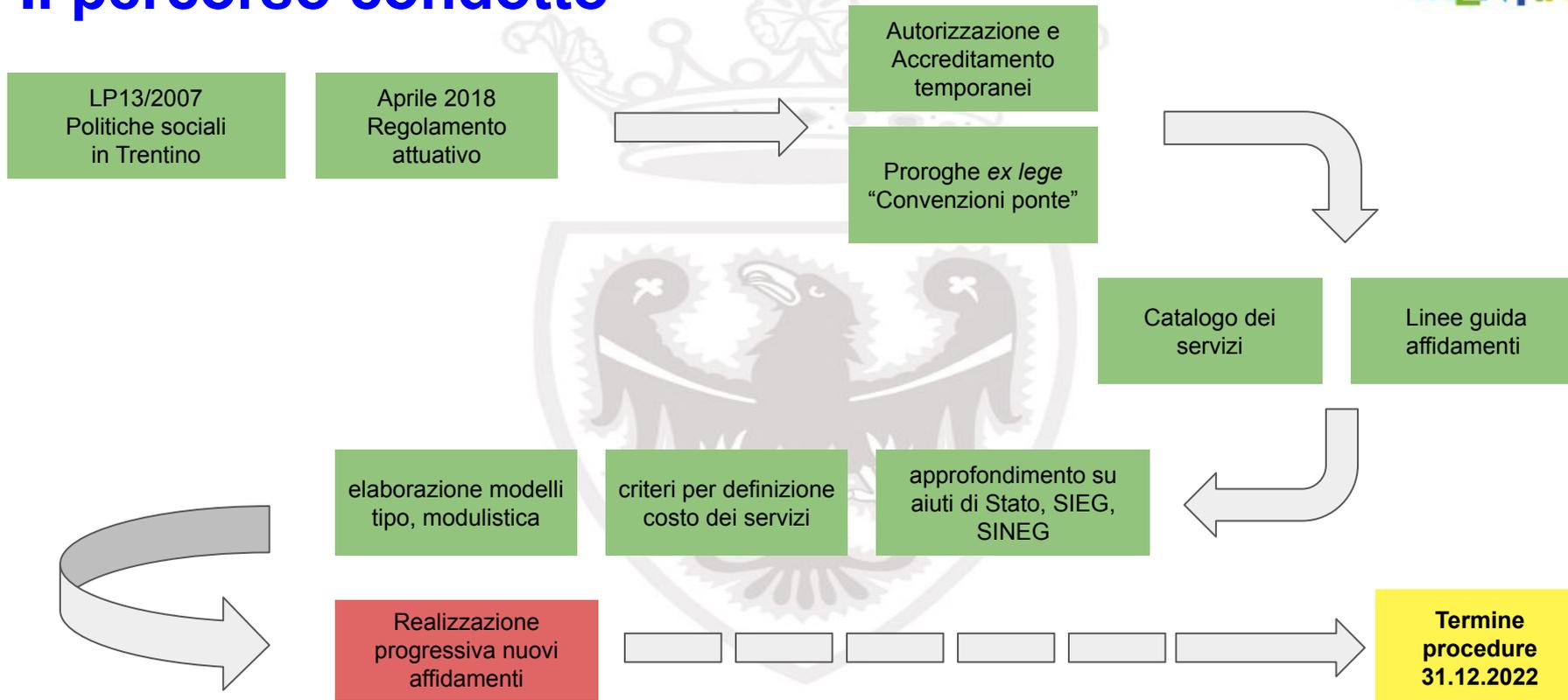
A large, faint watermark of the coat of arms of Trentino is centered in the background. It features a crown at the top and a shield below containing a double-headed eagle with its wings spread, holding a sword in its talons. The shield is surrounded by a decorative border.

# **1) IL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI IN TRENTINO: BISOGNI, ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI AFFIDAMENTO**

## Premessa

- base giuridica e di contesto: **I.p. 13/2007 e suoi provvedimenti attuativi**
- sistema precedente regolato dalle I.p. 35/83 e I.p. 14/1991
- la riforma e l'implementazione del sistema dei servizi previsto dalla I.p. 13/2007 è avvenuto **a tappe e in modo partecipato**

# Il percorso condotto



## 1.A. Bisogni

Programmazione sociale (artt. da 9 a 13 lp 13/2007):

- Piano provinciale per la salute
- Programma sociale provinciale (per stralci)
- Piani sociali di comunità
- procedure di co-programmazione su focus specifici



Nell'analisi dei bisogni e delle risorse del territorio vengono considerati alcuni ambiti che presuppongono azioni da sviluppare quali: il **lavorare; l'abitare; il prendersi cura; l'educare; il fare comunità** (Il Stralcio di programma sociale provinciale: delibera 1802/2016)



## 1.B. Organizzazione

### RAPPORTO TRA PROVINCIA E ENTI LOCALI:

- **Primo stralcio di Programma sociale provinciale** (ad oggi delibera 911/2021)
- **riparto del budget degli enti locali**
- **altri stralci di Programma sociale e altri atti provinciali** nell'esercizio della funzione di **indirizzo e coordinamento** della Provincia

# Livelli di competenze



## Livello attività

## Gestione

## Tipo accreditamento

## Finanziamento



**Attività socio – assistenziali di livello provinciale**

Pat

Accreditamento socio-assistenziale

Fondi provinciali



**Attività socio – assistenziali di livello locale**

Comunità di Valle

Accreditamento socio-assistenziale

Budget socio-assistenziale

**Attività socio - sanitarie**

APSS

Accreditamento Socio- sanitario

Fondo Integrato



## RAPPORTO CON IL APSP E TERZO SETTORE:

- Sistema di **autorizzazione e accreditamento** e relativa **vigilanza** dei soggetti a garanzia della qualità dei servizi (dpp 3/2018)
- **affidamento**
- **valutazione**

# SISTEMA AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

Reg. D.P.P.  
del 9 aprile  
2018, n.  
3-78/Leg



- ✓ Soggetti non servizi!
- ✓ Organizzato in Aggregazioni funzionali;
- ✓ Requisiti generali e requisiti specifici;
- ✓ Da richiedere entro la data fissata dal Regolamento;
- ✓ 2 livelli: Autorizzazione e Accreditamento.  
**Accreditamento riservato a ETS e APSP**

ACCREDITAMENTO  
(e vigilanza)

PIANIFICAZIONE  
AFFIDAMENTO

AFFIDAMENTO  
E  
CONVENZIONE

VALUTAZIONE

## SISTEMA DI INDIVIDUAZIONE, CATALOGAZIONE E DISCIPLINA DEI SERVIZI:

- Le tre macro categorie della **l.p. 13/2007**: 1) interventi di servizio sociale professionale/segretariato sociale, 2) interventi di prevenzione, promozione e inclusione sociale, 3) interventi integrativi o sostitutivi di funzioni proprie del nucleo familiare
- il **dpp 3/2018**: 4 aree di utenza (età evolutiva e genitorialità, età adulta, età anziana, persone con disabilità) e in ambiti (residenziali, semiresidenziali, domiciliari e di contesto), oltre a 3 ambiti trasversali: interventi di accompagnamento al lavoro, servizi territoriali, sportelli sociali

# ACCREDITAMENTO/AUTORIZZAZIONE

## (Le aggregazioni funzionali)

Reg. D.P.P.  
del 9 aprile  
2018, n.  
3-78/Leg

		A) AGGREGAZIONI FUNZIONALI		
		AMBITO RESIDENZIALE	AMBITO SEMIRESIDENZIALE	AMBITO DOM. DI CONTESTO
AREA	Età evolutiva genitorialità	✓	✓	✓
	Età adulta	✓	✓	✓
	Età anziana	✓	✓	✓
	Disabilità	✓	✓	✓
		B) ALTRE TIPOLOGIE DI SERVIZIO		
		Servizi territoriali		
		Sportello Sociale		
		Interventi per i requisiti lavorativi		



- **Catalogo dei servizi socio-assistenziali:** standard minimi (art. 3 d.p.p. 3/2018)
- **Convenzioni con i soggetti gestori,** a seguito delle procedure di affidamento/finanziamento: ulteriori caratteristiche
- servizi e interventi “fuori catalogo” che rispondono a bisogni e situazioni specifiche locali o trasversali (caratteristiche delineate nelle convenzioni)



# Il Catalogo dei servizi socio-assistenziali

## Mappe per servizi di qualità

Del GP  
173/2020 e  
604/2023

Criteria per autorizzazione/accreditamento	Criteria per accreditamento
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	MODALITA' ACCESSO E PRESA IN CARICO
DESTINATARI	PRESIDIO OPERATORI (ulteriori requisiti)
FUNZIONE PREVALENTE	TEMPI DI ACCOGLIENZA
MODELLO ORGANIZZATIVO	DISPONIBILITA' PER EMERGENZE
RICETTIVITA'	ACCOGLIENZA SEMIRESIDENZIALE
FIGURE PROFESSIONALI	GIORNI/ORARI DI APERTURA
PRESIDIO DEGLI OPERATORI	

## 1.C. Modalità di affidamento

### PREMESSA

Entrata in vigore del **regolamento sull'accreditamento (dpp 3/2018)**:  
avvio del processo di messa a regime degli affidamenti e finanziamenti  
dei servizi socio-assistenziali sulla base della l.p. 13/2007

Le **modalità di affidamento** previste dalla **l.p. 13/2007 (artt. 14, 22 e 36 bis)** si basano:

- qualità dei servizi
- sui principi di buon andamento e imparzialità della PA
- principio di sussidiarietà orizzontale

**Linee Guida approvate con delibera 174/2020**, ad oggi in corso di aggiornamento (sviluppi giurisprudenziali della riforma del Terzo settore e riforma nazionale del CCP)

# Opzione trentina per l'affidamento dei servizi socio-assistenziali

Legge provinciale 13/2007 - Regolamento DPP del 9 aprile 2018, n 3-78/Leg - Deliberazione GP n. 174 del 2020

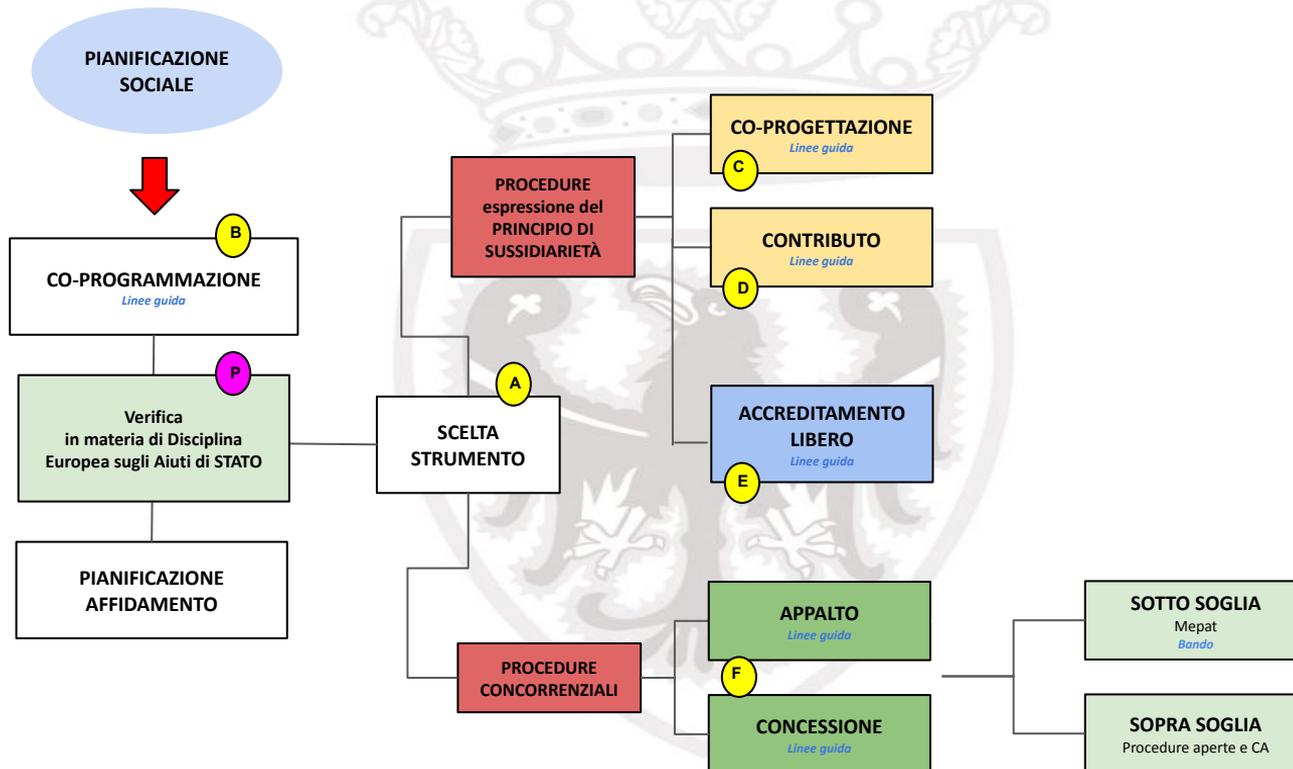
## **APPALTO COME STRUMENTO RESIDUALE E RICORSO PRIORITARIO AD ALTRE FORME QUALI:**

**Contributo**

**Co-progettazione**

**Accreditamento aperto (rette, voucher)**

**In ultima istanza: appalto o concessione**



Del GP  
174/2020

1

## STRUMENTI DI AFFIDAMENTO/FINANZIAMENTO

**Strumenti basati sul  
principio di sussidiarietà orizzontale:**

# 1. COPROGETTAZIONE

- Progetto di massima
- scelta dei partecipanti al tavolo: procedimento comparativo/selettivo e di evidenza pubblica (rispetto Costituzione e principi declinati l.p. 23/92), ma possibilmente aperto a tutti gli attori
- TAVOLO DI COPROGETTAZIONE
- Convenzione
- finanziamento: rimborso spese rendicontate e documentate

## 2. CONTRIBUTO

- scelta del soggetto gestore da finanziare: procedimento comparativo/selettivo e di evidenza pubblica (rispetto Costituzione e principi declinati l.p. 23/92)
- Convenzione
- finanziamento: rimborso spese rendicontate e documentate

### 3. ELENCHI APERTI (cd accreditamento libero o aperto)

- Elenchi di **soggetti accreditati** dalla Provincia e in possesso di ulteriori requisiti stabiliti dagli enti affidanti per lo svolgimento di uno o più interventi
- scelta del gestore: nessuna selezione dall'ente pubblico: progetto individualizzato predisposto dall'assistente sociale, proposta di una o più alternative disponibili, **scelta dell'utente** o di chi lo rappresenta (cd "concorrenza a valle")
- finanziamento: della singola prestazione (non quindi un budget complessivo) tramite **tariffa/voucher giornaliero o orario**

2

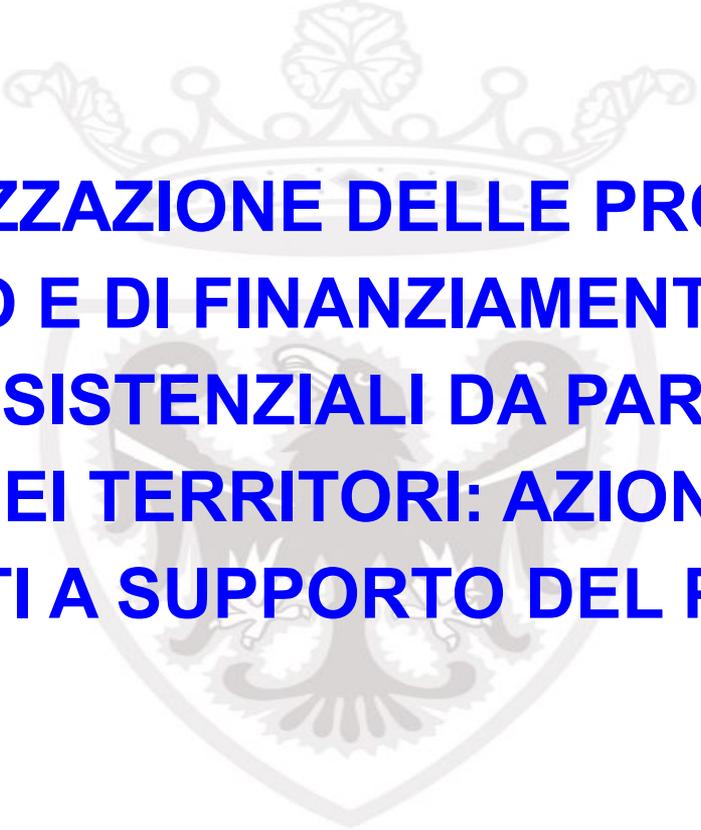
## STRUMENTI DI AFFIDAMENTO/FINANZIAMENTO

**Strumenti basati sul  
principio di concorrenza:**

## 4. APPALTO

- **strumento residuale** (applicazione della direttiva UE e delle leggi di settore sopra soglia e delle leggi di settore e principi UE sotto-soglia)
- selezione del soggetto gestore tramite procedura ad evidenza pubblica (**gara**) disciplinata dalla normativa provinciale in materia di contratti pubblici, dalla Direttiva europea 2014/24/UE, dal Codice dei contratti pubblici
- **MEPAT** sotto-soglia
- procedura europea “**ristretta**” **sopra soglia**: problema degli “**appalti riservati**”

**5. CONCESSIONE** rischio operativo a carico del gestore (mai utilizzata)

A large, faint watermark of the coat of arms of the Province of Trento is centered in the background. It features a crown at the top and a central figure holding a staff and a cross.

**2) LA REALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI  
AFFIDAMENTO E DI FINANZIAMENTO DEI SERVIZI  
SOCIO-ASSISTENZIALI DA PARTE DELLA  
PROVINCIA E DEI TERRITORI: AZIONI DI SISTEMA E  
STRUMENTI A SUPPORTO DEL PROCESSO**



**2018 - 2022**  
... con in mezzo la pandemia

Dal giugno 2018:

*count down* per la messa a regime degli affidamenti

**termine ultimo: 31 dicembre 2022**



2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

**REGOLAMENTO**

DPP 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

Entrata in vigore Regolamento

Modifica differimento termini e semplificazione

GRADUALITA' REQUISITI - PIANI DI ACCREDITAMENTO

REVISIONE

**ACCREDITAMENTO**

Accreditamento transitorio

PRIMA SCADENZA

SECONDA SCADENZA

ATTIVITA' DI VIGILANZA

**AFFIDAMENTO**

PRIMA SCADENZA (avvio procedure con atto programmatario)

SECONDA SCADENZA

TERZA SCADENZA

TERMINE ULTIMO

AFFIDAMENTI A REGIME

**Linee guida AFFIDAMENTI**

CONSULTAZIONI

SENTENZA CC  
PRIMA APPROVAZIONE

APPLICAZIONE SPERIMENTALE

LG MINISTERO

AGGIORNAMENTO

**CATALOGO**

CATALOGO PRIMA PARTE

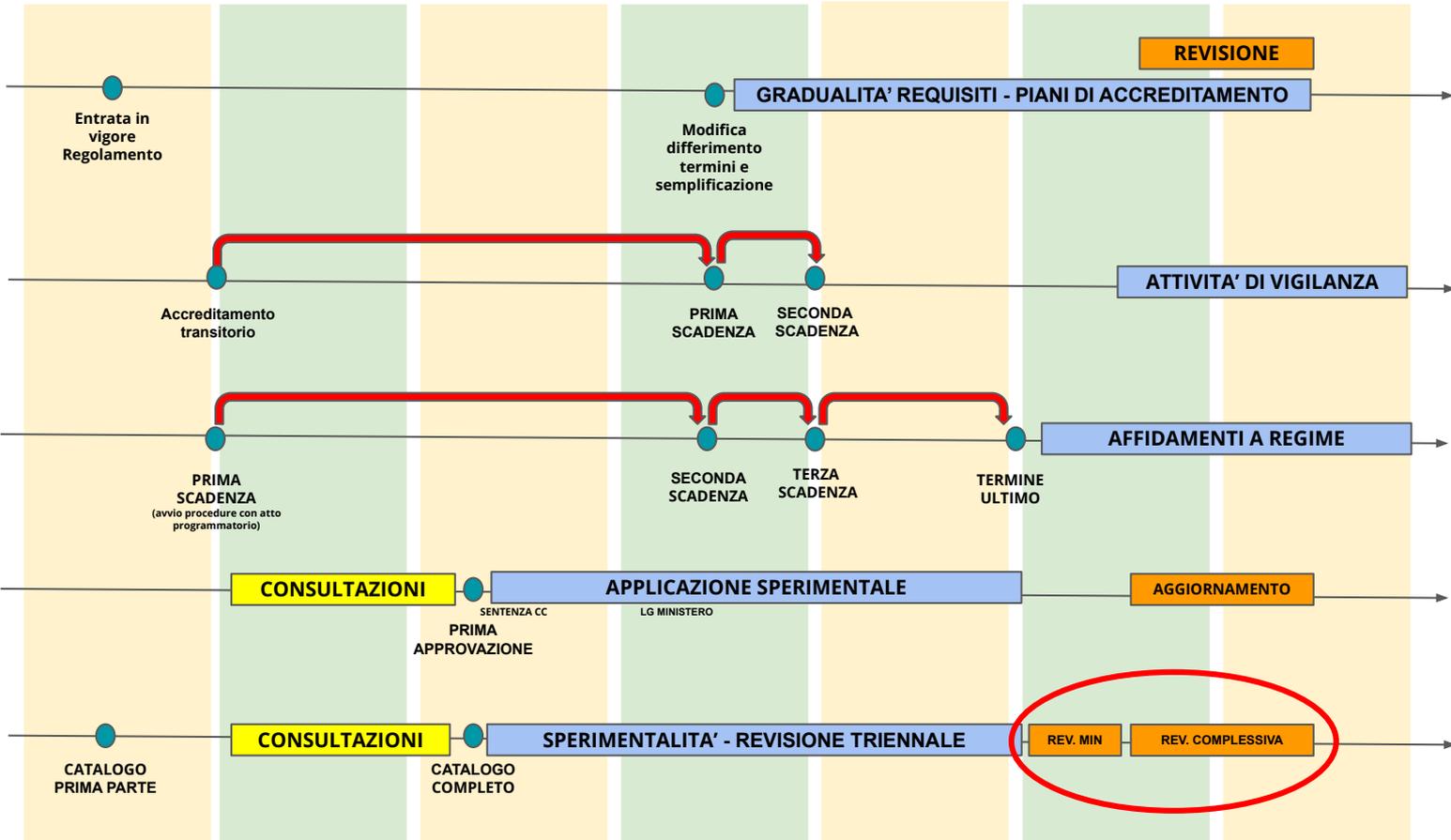
CONSULTAZIONI

CATALOGO COMPLETO

SPERIMENTALITA' - REVISIONE TRIENNALE

REV. MIN

REV. COMPLESSIVA



**Protocollo d'intesa del giugno 2021** sulla messa a regime del sistema di accreditamento e degli affidamenti di servizi socio-assistenziali ai sensi della legge provinciale sulle politiche sociali 2007 e dei relativi provvedimenti attuativi:

- **Per la PAT:** posticipare scadenza domanda a regime autorizzazione e accreditamento definitivi e promuovere un percorso di audit per ogni singola organizzazione
- **Per il CAL e gli enti locali:** promuovere l'applicazione degli strumenti della Provincia in riferimento alle procedure di affidamento, applicare i requisiti professionali del personale a contatto con l'utenza previsti dal nuovo Catalogo e la clausola sociale
- **Per le Parti sociali:** promuovere tra le Organizzazioni del privato sociale il rispetto del termine come sopra specificato e la partecipazione agli audit, nonché nello sviluppare e rendere disponibili format specifici che facilitino il processo, in collaborazione con la Provincia



La Provincia, coadiuvata dalla Fondazione Demarchi, ha implementato **strumenti di supporto agli enti locali** e azioni di **orientamento e facilitazione** rivolte a ETS e APSP nel processo di accreditamento:

- a favore degli Enti locali
- a favore degli Enti accreditati



1

## AZIONI DI SISTEMA E STRUMENTI A SUPPORTO

**a favore degli Enti locali  
(Comunità e Comuni di Trento e Rovereto)**

- **Collaborazione con FDM** per azioni di supporto generale al sistema (ambito giuridico, ambito costi, ambito processi)
- **Linee Guida sulla pianificazione degli affidamenti;**
- **Pareri e approfondimenti** da parte di docenti universitari e studi legali (tra cui aiuti di stato, SIEG);
- Piattaforma riservata **PAsso** (digitalizzazione delle Linee Guida A, modelli/schemi procedure, condivisione buone pratiche);
- **Laboratori** formativi pratico-operativi (analisi e predisposizione congiunta degli atti con l'aiuto di docenti esperti) - primavera-estate 2022;
- **Audit** tra Provincia e Enti locali (doppio round) gennaio-marzo e estate 2022;
- Definizione e approvazione **Criteri per la determinazione del costo dei servizi** (Generale + Ambito Minori + Ambito disabilità)



## Strumenti a supporto

# PASSO!

PIATTAFORMA AFFIDAMENTO  
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

**A cura del Servizio Politiche sociali con la  
collaborazione della Fondazione Demarchi**

- Manuale operativo aperto con schemi tipo
- Check list per singole procedure
- Linee guida A
- Formazione a ETS e Enti locali
- Matrice criteri per valutazione progetti
- Sportello per quesiti
- Supporto agli enti locali nelle procedure
- Analisi applicativa in materia di aiuti di stato
- Casi pilota
- Gruppo costi dei servizi...

Istituzione di **gruppo di lavoro sull'individuazione di criteri per la determinazione del costo dei servizi**: Provincia, Fondazione Franco Demarchi (con esperti dell'università di Trento e di Venezia)

Approvazione del **Quarto stralcio del programma sociale provinciale per la XVI legislatura** (delibera 347/2022) che individua due principali forme di finanziamento: **A BUDGET COMPLESSIVO E A TARIFFA INDIVIDUALE.**

Il Gruppo sui Costi ha altresì lavorato all'individuazione del contenuto dei provvedimenti applicativi del Quarto stralcio:

- documento sui **costi dei servizi socio-assistenziali residenziali dell'area età evolutiva e genitorialità** (delibera 457/2022)
- documento sui **costi dei servizi socio-assistenziali residenziali e semiresidenziali ricompresi nell'"area persone con disabilità"** (delibera 603/2023)

# Tema del costo del lavoro ETS

consapevolezza della difformità del sistema: tappe verso il miglioramento e la risoluzione delle incongruenze, provvedimenti rilevanti:

- delibera **1950/2020**: aggiornamento rette e contributi a seguito dell'incremento del costo del lavoro
- modifiche art. 23, comma 6 bis della l.p. 13/2007 e delibera **2341/2021**: contributi per l'adeguamento alle condizioni economico-giuridiche previste dai contratti di lavoro
- manovra di **assestamento 2023**
- + **clausola sociale** applicata per analogia anche per strumenti di finanziamento diversi da appalto.



**Vigilanza sui soggetti accreditati:** intesa con il CAL per collaborazione nelle funzioni di vigilanza: delibera 1297 del 20 luglio 2023



## AZIONI DI SISTEMA E STRUMENTI A SUPPORTO

**a favore di APSP e ETS a supporto del  
processo di accreditamento**

- Disciplina e proroga del **regime transitorio** fino al completamento del processo;
- Contributi per l'**adeguamento contrattuale** e per il conseguimento delle condizioni minime previste dal contratto di riferimento nei casi previsti;
- Bando **Consulenze a ETS** per l'acquisizione di competenze utili al processo di accreditamento;
- **Audit singoli rivolti a tutti gli ETS e APSP** per la facilitazione del processo di accreditamento.
- **Modifica Regolamento e delibera di facilitazione/differimento** di alcuni requisiti con possibilità di attivare Piani di adeguamento in particolari condizioni;
- **Incontri sul territorio**, in collaborazione con la Consulta, con coinvolgimento nei processi di elaborazione di Catalogo e Linee Guida;
- **Supporto informativo e orientamento.**

# La strada da fare

- Verifica e monitoraggio degli impatti delle procedure di affidamento di PAT e Enti locali, con approfondimento e risoluzione delle criticità rilevate;
- Aggiornamento Catalogo e Linee Guida Affidamenti e Revisione Regolamento;
- Definizione misure di semplificazione e armonizzazione tra le due tipologie di accreditamento socio-sanitario e socio-assistenziale (in primis per APSP ambito anziani);
- Azioni per la valorizzazione del personale delle cooperative sociali (adeguamento contrattuale ecc...);
- Focus su tema “appalti riservati” sopra-soglia europea;
- Avvio attività di vigilanza e di valutazione dei servizi socio-assistenziali;
- Miglioramento strumenti a supporto delle procedure (bandi tipo ecc...);
- Prospettiva costituzione Osservatorio sull’Amministrazione condivisa in collaborazione con FDM;
- Supporto agli Enti nella realizzazione dei processi.

A large, faint, light gray watermark of a heraldic crest is centered in the background. It features a crown at the top and a shield below containing a double-headed eagle with its wings spread, perched on a tree-like base.

**esperienza della**

**COPROGETTAZIONE  
DEL COMUNE DI ROVERETO**



# Il percorso della **coprogrammazione** relativa ai servizi “Area minori e famiglie”

- Mappatura dell’offerta dei servizi
- Analisi del contesto territoriale
- Analisi dei bisogni e dei rischi della popolazione
- Le priorità di intervento per il territorio del Comune di Rovereto
- Azioni per priorità di intervento (servizi già in atto/ da progettare)

## OBIETTIVO 2

Aumentare le occasioni di aggregazione giovanile/socializzazione dove i ragazzi possano vivere esperienze interessanti e gratificanti e sperimentare relazioni positive con i propri pari:

- servizi a carattere diurno ( centri socio educativi territoriali e centri aggregativi territoriali con sedi diffuse sul territorio comunale)
- iniziative per abitare in maniera inedita luoghi e spazi cittadini
- percorsi per genitori e figli
- progetti di volontariato formativo a favore di ragazzi
- progetti individualizzati di orientamento al lavoro/percorsi di alternanza formazione-lavoro rivolti ad adolescenti

# Scelta della co-progettazione

«La co-progettazione è stata ritenuta **la procedura più idonea** alla definizione e realizzazione di una programmazione sociale condivisa tra i diversi soggetti territoriali interessati.

In particolare, la scelta di utilizzare lo strumento della co-progettazione dei servizi, trova giustificazione nel **riconoscimento del Terzo Settore quale sub sistema complesso in grado di sostenere meglio le logiche di sviluppo dei servizi**, nonché nella necessità di **pervenire alla definizione di relazioni efficaci con soggetti qualificati operanti nell'erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi.**

Lo strumento della co-progettazione vede quindi il Comune di Rovereto e il Terzo Settore alleati e ugualmente impegnati a trovare risposte efficaci ai bisogni della cittadinanza, a mettere a disposizione risorse e a farsi promotori di reti per lo sviluppo qualitativo degli interventi»

# Procedura di coprogettazione

- pubblicazione avviso di istruttoria pubblica
- 2 proposte pervenute - ammesse al tavolo di coprogettazione
- Study Visit realtà di Lecco
- 2022: 5 incontri
- 2023: 11 incontri

# Proposta organizzativa

Cabina di regia

Coordinamento operativo

Equipe  
Rovereto  
Nord

Equipe  
Rovereto  
Centro –  
Noriglio

Equipe Sacco  
– S. Giorgio

Equipe Marco

Equipe  
Rovereto Sud  
– Lizzana

Gestione di 1  
CSET + Area 2

Equipe di lavoro per  
i CSET (area 1) e  
interventi area 2  
*(distinti per zona)*

Equipe centro aggregativo + Area 4

Equipe Area 3

# Organizzazione approvata



Gestione dei CSET integrati con Area 2

Equipe Centro Aggregativo + Area 4

Associazione Ubalda Bettini Girella Onlus

Equipe Area 3

Cooperativa Progetto '92





*GRAZIE PER L'ATTENZIONE*

