





Uno strumento al servizio del cittadino

- Attività del Comitato provinciale per le comunicazioni anno 2014 -

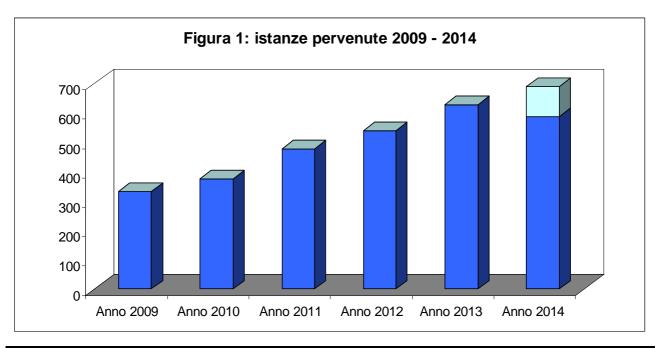
Il Comitato provinciale per le Comunicazioni (Corecom) – istituito con la legge provinciale 16 dicembre 2005, n. 19 - è chiamato ad esercitare una essenziale funzione di garanzia nel sistema comunicativo locale, con l'obiettivo di assicurare il massimo di pluralismo e di favorire la crescita produttiva, imprenditoriale, culturale e tecnologica delle emittenti dislocate sul nostro territorio che sono impegnate in un confronto sempre più competitivo all'interno dei processi di globalizzazione dell'informazione e della comunicazione.

Il Corecom, attraverso la stipula di apposite convenzioni – sottoscritte il 16 marzo 2007 ed il 16 dicembre 2009 è anche "organo funzionale" dell'Autorità nazionale Agcom, esercitando in sede locale le deleghe su importanti materie. Basti citare quelle relative alla definizione delle controversie tra i cittadini e gli operatori della comunicazione - che è del tutto gratuita per l'utente -, alla tutela dei minori in campo radiotelevisivo, al monitoraggio del sistema locale radiotelevisivo ed alla tenuta del Registro degli operatori di comunicazione a livello provinciale.

Per quanto riguarda in particolare l'attività di conciliazione, dal 1 gennaio 2010, al Corecom è stata attribuita anche la delega di secondo livello, relativa alla "definizione" delle controversie che mette in capo all'organismo un vero e proprio procedimento decisorio rispetto all'eventuale mancato esito del tentativo di primo livello conciliativo.

Andamento del contenzioso con gli operatori di telecomunicazione - periodo 2009/2014 -

L'attività conciliativa svolta dal Corecom – nel 2009 ha avuto luogo la prima conciliazione - è via via aumentata sempre più (figura 1).

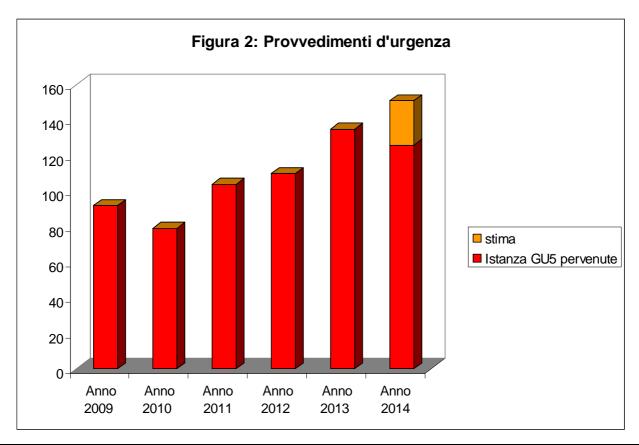


	2009	2010	2011	2012	2013	2014 *
Istanze UG ricevute	333	376	477	540	629	691
% di incremento		12,91%	28,86%	13,20%	16,48%	9,85%

Fonte: elaborazione propria su dati interni (*anno 2014: per il periodo 15/11 – 31/12 il dato è stimato)

Dall'inizio dell'anno 2014 a metà novembre sono state presentate 588 istanze di conciliazioni e la stima per l'intero 2014 è di 691.

A salvaguardia del cittadino da eventuali abusi da parte dell'operatore telefonico (sospensione della linea, malfunzionamento, ecc) al Corecom si può anche attivare un provvedimento d'urgenza – il cosiddetto GU5 - per il ripristino temporaneo del servizio. Nel corso degli anni si è registrato un incremento di richieste ma nel contempo anche un significativo tasso di risoluzione delle problematiche (figura 2).



	2009	2010	2011	2012	2013	2014 *
Provvedimenti d'urgenza	92	79	104	110	135	142
% di incremento		-14,13%	13,04%	5,76%	22,72%	5,18%

Fonte: elaborazione propria su dati interni (*anno 2014: per il periodo 15/11 – 31/12 il dato è stimato)

Il Corecom ha esercitato una prioritaria funzione di "giustizia rapida" con una percentuale di accordi andato a buon fine in una percentuale crescente – sino a raggiungere l'89% nelle conciliazioni.

Altre attività svolte nel corso del 2014.

Il Corecom ha svolto anche l'attività relativa al monitoraggio del sistema locale radiotelevisivo che ha evidenziato un sostanziale e rigoroso rispetto delle linee guida fissate dall'Agcom e ha messo in rilievo come le due emittenti locali – Rttr e Trentino TV - presentino un palinsesto riferito essenzialmente alla dimensione locale, ricco di programmi di informazione e di intrattenimento, rubriche dedicate al territorio e alla cultura, attenzione agli sport e ai minori.

Il Corecom ha inoltre monitorato i telegiornali locali in occasione della campagna elettorale per le elezioni europee.

Iniziative già programmate - anno 2014/2015

"Il giornalismo d'inchiesta (Premio Renato Porro anno 2014/2015)": il Corecom per ricordare la figura del professor Renato Porro istituisce quest'anno un bando di concorso riservato ai giovani giornalisti che abbiano pubblicato sui giornali quotidiani o on-line o trasmesso sulle emittenti radiofoniche o televisive operanti in Trentino, un servizio con il taglio dell'inchiesta giornalistica su temi e problemi attinenti alla realtà locale. La tematica è di particolare importanza dal momento che il giornalismo d'inchiesta sta attraversando un ruolo declinante nel panorama dell'informazione nazionale e locale. La scadenza per l'invio della domanda di partecipazione al bando con la documentazione richiesta è il 20 dicembre 2014, la premiazione è fissata per l'8 febbraio 2015;

Tavola rotonda; "La radio locale tra innovazione e cross-medialità": l'11 dicembre 2014 (Sala Aurora – Consiglio provinciale – ore 15.00 – 17.30) il Corecom di Trento, con la partecipazione del Corecom di Bolzano, organizza una tavola rotonda con l'obiettivo di fare il punto sulle importanti trasformazioni che coinvolgono il sistema della radiofonia locale. Alcune parole chiave: innovazione tecnologica, la radio digitale, la crossmedialità, nuove forme di fruizione. La tavola rotonda è organizzata in collaborazione con Digital Broadcasting Trentino Alto Adige Scarl, la società consortile nata dall'iniziativa di 11 emittenti radiofoniche trentine ed altoatesine sull'onda dell'indicazione, da parte di Agcom e del Ministero dello Sviluppo economico, del Trentino-AltoAdige, come territorio pilota per l'attuazione del passaggio al digitale in ambito radiofonico. Alla tavola rotonda parteciperanno operatori del settore, esperti, decisori.

"Monitoraggio di genere": l'iniziativa ha come obiettivo quello di monitorare i contenuti di una settimana di programmazione televisiva locale rispetto alla rappresentazione e alla rappresentanza femminile nei media. L'accesso e la presenza delle donne negli spazi dell'informazione televisiva, come anche in tutto il resto del palinsesto, è un tema assai rilevante nell'ambito degli studi sul rapporto tra le donne e i mezzi di comunicazione di massa per la persistenza di stereotipi e pregiudizi di genere. Il progetto avrà anche un taglio comparativo confrontando la situazione provinciale con quella di altre regioni italiane e con dati internazionali. I risultati saranno disponibili all'inizio del 2015 e verranno presentati in un evento pubblico.

"Corso di formazione dei giornalisti sulla tutela dei minori": in programma per la fine di febbraio, si tratta di un appuntamento in sinergia con il Corecom di Bolzano e l'Ordine regionale dei Giornalisti per affrontare un tema di grande attualità: i minori e i media. Verranno approfonditi - con la partecipazione ad una tavola rotonda interattiva con magistrati, forze di polizia, giornalisti esperti nel settore – tutti gli articolati aspetti legati al rispetto della Carta di Treviso del 1990 e del successivo Vademecum del 1995 oltre che del Codice deontologico dei giornalisti e del Codice della Privacy nei quali vengono dettate le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali a fini giornalistici e vengono individuati alcuni parametri entro cui assicurare il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali protetti dall'art. 2 della Costituzione, quali la riservatezza, l'identità personale ed il diritto alla protezione dei dati personali, senza pregiudicare la libertà di informazione, anch'essa tutelata dalla Costituzione all'art. 21. Sarà anche l'occasione per illustrare ruolo e funzioni dei Corecom che fra i loro compiti istituzionali hanno proprio la tutela dei minori.

Composizione del Corecom (in carica dal 12 marzo 2014)

Carlo Buzzi Presidente
Roberto Campana Componente
Orfeo Donatini Componente
Carlo Giordani Componente
Giuseppe Stefenelli Componente

Cinzia Destefani Responsabile della segreteria del Comitato

Contatti:

Segreteria 0461/213198 Fax: 0461/213155

Email: corecom@consiglio.provincia.tn.it

corecom@pec.consiglio.provincia.tn.it

Sito web: www.consiglio.provincia.tn.it/comitato servizi radiotv.it.asp