



Trento, 2 settembre 2008

Lettera d'intenti
sulla realizzazione di un portale della pubblica amministrazione trentina

Premesso che:

- la mozione n. 21, approvata dal Consiglio provinciale il 17 febbraio 2005, incarica il gruppo di lavoro sulla razionalizzazione normativa di individuare e suggerire, fra l'altro, iniziative in materia di divulgazione;
- l'ordine del giorno n. 266, approvato dal Consiglio provinciale il 13 dicembre 2007 su iniziativa del gruppo di lavoro sulla razionalizzazione normativa, impegna la Giunta provinciale ad elaborare un progetto di portale della pubblica amministrazione trentina, da realizzare gradualmente e coinvolgendo altri soggetti pubblici operanti in Trentino, con particolare riguardo agli enti locali;
- alcuni suggerimenti e contributi tecnico-progettuali, raccolti in una serie preliminare di contatti con i soggetti della pubblica amministrazione locale direttamente interessati nel progetto, hanno confermato l'utilità dell'iniziativa, evidenziando la necessità di approfondire le condizioni tecniche e gli aspetti organizzativi e operativi indispensabili per la realizzazione del portale.

I rappresentanti legali del Consiglio e della Giunta della Provincia autonoma di Trento, della Regione Trentino - Alto Adige/Südtirol e del Consiglio delle autonomie locali condividono l'opportunità di agevolare i rapporti fra cittadini, imprese e pubblica amministrazione attraverso la realizzazione di un portale unico della pubblica amministrazione trentina, secondo le caratteristiche fondamentali indicate nell'ordine del giorno n. 266 del 2007. In particolare essi convengono quanto segue:

- a) il portale sarà realizzato progressivamente con l'apporto coordinato degli enti e delle istituzioni firmatarie di questa nota, apporto che sarà esteso ad altri soggetti pubblici e privati che operano in Trentino, in ragione degli interessi e degli interventi coinvolti;
- b) il portale sarà orientato ai cittadini, alle imprese, a tutti i soggetti che hanno bisogno di trovare, capire e usare i servizi della pubblica amministrazione locale, e dovrà consentire l'integrazione dei servizi (per semplificare gli adempimenti degli utenti), l'interazione fra le pubbliche amministrazioni, l'organizzazione coordinata delle informazioni (attraverso un unico punto di accesso e secondo percorsi di navigazione calibrati sugli interessi e sulle necessità degli utenti);
- c) il portale dovrà garantire la messa in rete delle amministrazioni pubbliche locali attraverso la connessione e l'interoperatività delle loro banche dati (leggi e regolamenti, atti amministrativi, modulistica, informazioni operative ecc.), in modo da offrire ai cittadini un'informazione immediata e precisa rispetto alle loro esigenze;
- d) tutti i documenti e le informazioni di cui l'utente ha bisogno dovranno essere disponibili in modo costantemente aggiornato, con modalità di accesso rapide, semplificate e uniformi, utilizzando un linguaggio di ricerca di facile comprensione

- (che parta, ad esempio, dalle esigenze e dal punto di vista dei cittadini), con garanzie di precisione e di univocità dei risultati;
- e) il portale dovrà tendere a migliorare l'organizzazione, la ricerca e l'accessibilità delle informazioni e dei servizi, e a migliorare le modalità di comunicazione e interazione fra pubblica amministrazione locale e utenti, partendo dalle esigenze e dalle richieste di questi ultimi;
 - f) oltre che offrire informazioni corrette e immediate agli utenti, la realizzazione e la gestione del portale dovrà altresì costituire occasione e strumento di semplificazione e razionalizzazione procedurale ed organizzativa delle amministrazioni interessate, anche in funzione di monitoraggio, controllo e valutazione delle attività svolte dai rispettivi uffici;
 - g) il portale dovrà infine garantire elevati standard di funzionalità (quale strumento di erogazione di servizi), di accessibilità e di usabilità (quale strumento di pubblicizzazione e di gestione di contenuti, e di interfunzionalità fra strutture);
 - h) per la sua realizzazione il portale comporterà il coordinamento di enti, organizzazioni di lavoro e sistemi informativi autonomi e diversi, da conseguire anche con interventi di tipo trasversale rispetto alle competenze dei vari uffici; richiederà l'individuazione di un unico soggetto cui affidare i compiti di realizzazione del progetto e la sua successiva regia operativa, e la predefinizione delle condizioni tecnologiche e organizzative necessarie per garantire la progressiva realizzazione del progetto.

I firmatari concordano di incaricare i loro uffici di elaborare un'ipotesi di percorso realizzativo per l'attuazione del progetto, coordinandosi in un gruppo di lavoro tecnico, da costituire entro il termine di tre mesi, aperto alla partecipazione di altri soggetti interessati e individuati di comune accordo.

- Per il Consiglio della Provincia autonoma di Trento

Dario Pallaoro

- Per la Giunta della Provincia autonoma di Trento

Lorenzo Dellai

- Per la Regione Trentino - Alto Adige/Südtirol

Lorenzo Dellai

- Per il Consiglio delle autonomie locali

Renzo Anderle