



CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
COMITATO PROVINCIALE PER LE COMUNICAZIONI



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

FORMULARIO

UG

Il presente Formulario intende facilitare l'accesso degli utenti e dei consumatori alle forme di tutela previste dalla Legge 31 Luglio 1997, n. 249. In particolare utilizzando il Formulario UG è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, ai sensi del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra operatori di telecomunicazioni e utenti di cui alle deliberazione AGCOM 173/07/CONS

### DATI RELATIVI AL RICORRENTE

Nome, cognome  
denominazione/rag. soc.  
dell'instestatario dell'utenza

Residenza  
domicilio o sede  
(Via/Piazza)

Città/Prov.

Cap

Codice Fiscale

Tel./Cell.

Fax

Codice di utenza  
(n. contratto)

Numero telefonico dell'utenza interessata  
(solo se segnalazione per disservizi di telefonia)

\*Eventualmente  
rappresentato  
in conciliazione da:

Indirizzo

Tel./Cell.

Fax

presso il quale si elegge domicilio  si  no

\* Chi rappresenta la parte in udienza di conciliazione dovrà presentarsi munito di **idonea procura**.

### DATI RELATIVI ALLA CONTROPARTE

Nome, cognome  
o ragione sociale

Residenza,  
domicilio o sede  
(Via/Piazza)

Città/Prov.

Cap

## I. OGGETTO DEL CONTRATTO

**Tipo di utenza**     Privata                       Business

**Famiglia di servizio**     Telefonia fissa                       Telefonia mobile                       Internet

**Tipologia di servizio:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accesso Rete Telefonica Generale   | <input type="checkbox"/> Accesso Internet in Dial-Up         |
| <input type="checkbox"/> Traffico Telefonico                | <input type="checkbox"/> Accesso Internet con ADSL           |
| <input type="checkbox"/> Carte Prepagate                    | <input type="checkbox"/> Servizi su Rete Internet            |
| <input type="checkbox"/> Servizi Telefonia Pubblica         | <input type="checkbox"/> Servizi di Posta Elettronica        |
| <input type="checkbox"/> Pacchetti Tariffari                | <input type="checkbox"/> Selezione dell'Operatore Carrier    |
| <input type="checkbox"/> Servizi di Informazione            | <input type="checkbox"/> Preselezione dell'Operatore Carrier |
| <input type="checkbox"/> Noleggio Apparecchiature           | <input type="checkbox"/> Portabilità del Numero Fisso        |
| <input type="checkbox"/> Documentazione Addebiti di Servizi | <input type="checkbox"/> Portabilità del Numero Mobile       |
| <input type="checkbox"/> Servizi Audiotel                   | <input type="checkbox"/> Copertura Servizio Mobile           |
| <input type="checkbox"/> Servizi Telefonici Supplementari   | <input type="checkbox"/> Rete Privata Mobile                 |
| <input type="checkbox"/> Rete Privata Fissa                 | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____           |

## II. DESCRIZIONE DEI FATTI E INDICAZIONE DELLE RICHIESTE

## III. ESITO DEL RECLAMO EFFETTUATO ALL'OPERATORE FORNITORE DEL SERVIZIO

**IV. PRECEDENTI TENTATIVI DI COMPOSIZIONE DELLA CONTROVERSA**

(campo da compilare obbligatoriamente anche in caso negativo)

**V. EVENTUALI RICHIESTE RISARCITORIE E DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO**

**VI. DOCUMENTI ALLEGATI**

Elenco documenti allegati:

- 1 Fotocopia del documento di identità (obbligatorio) \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_
- 7 \_\_\_\_\_
- 8 \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, per lo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie fra utenti ed enti gestori dei servizi di telecomunicazioni.

Titolare del trattamento è il Consiglio Provinciale di Trento Via Mancini 27, 38100 TRENTO, che ha designato come responsabile del trattamento il dirigente del servizio CORECOM. L'interessato, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi al titolare per verificare l'utilizzo dei dati, per correggerli, aggiornarli, cancellarli od opporsi al trattamento, se effettuato in violazione di legge.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Firma dell'utente:** \_\_\_\_\_