



CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
COMITATO PROVINCIALE PER LE COMUNICAZIONI



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

FORMULARIO

GU5

Il presente formulario è stato redatto al fine di agevolare la presentazione da parte degli utenti e dei consumatori della richiesta di adozione di provvedimenti temporanei diretti a garantire l'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o scorretto funzionamento da parte dell'operatore di telecomunicazioni ai sensi dell'Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra Operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti, approvato con deliberazione AGCOM 173/07/CONS.

IL FORMULARIO DEVE ESSE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI

Dati del ricorrente

| | | | |
|---|----------------------|--------|----------------------|
| Nome e cognome | <input type="text"/> | | |
| Via / Piazza | <input type="text"/> | N° | <input type="text"/> |
| Città | <input type="text"/> | CAP | <input type="text"/> |
| Telefono | <input type="text"/> | Fax | <input type="text"/> |
| Cellulare | <input type="text"/> | E-Mail | <input type="text"/> |
| Numero di utenza telefonica interessata | <input type="text"/> | | |

DICHIARA

1) Di avere una controversia nei confronti dell'operatore
Con sede alla via/piazza
(città)

Per i seguenti motivi:

2) che in merito a tale controversia è stata presentata istanza per l'esperimento di un tentativo di conciliazione presso

organismo

in data

come risulta dall'ISTANZA che si allega in copia, e che la relativa procedura conciliativa risulta non ancora conclusa;

3) che in data l'operatore summenzionato ha

sospeso l'erogazione del servizio posto in essere la seguente forma di abuso o di scorretto funzionamento

CHIEDE

al Corecom di adottare un provvedimento temporaneo ai sensi dell'art. 2 co.,a 20, let. F) della legge 14 Novembre 1995 n. 481

DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco documenti allegati

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, per lo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie fra utenti ed enti gestori dei servizi di telecomunicazioni.

Titolare del trattamento è il Consiglio Provinciale di Trento Via Mancini 27, 38100 TRENTO, che ha designato come responsabile del trattamento il dirigente del servizio CORECOM. L'interessato, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi al titolare per verificare l'utilizzo dei dati, per correggerli, aggiornarli, cancellarli od opporsi al trattamento, se effettuato in violazione di legge.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Luogo

Data

Firma: